

Дата введения редакции в действие – 06.03.2025 г.

Публичная оферта

Основные понятия:

Посетитель — лицо, пришедшее на сайт <https://madinailshop.com/> или на страницу Продавца в социальной сети без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей Публичной оферты и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <https://madinailshop.com/> или через страницу Продавца в социальной сети, а также путем переписки с менеджером Продавца в мессенджерах.

Покупатель — лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары у Продавца, которые представлены на сайте <https://madinailshop.com/>, а также на странице Продавца в социальной сети для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оферта - настоящий документ — Публичная оферта (далее - «Договор», «Публичная оферта»).

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Мадинейл» (ОГРНИП 1181513006652, ИНН 1513072517, юридический адрес: 362027, Российская Федерация, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркуса, 52).

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу <https://madinailshop.com/>, товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <https://madinailshop.com/>.

Товар — товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ — должным образом оформленный и размещенный запрос Пользователя, Покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Добавить в

корзину», «Перейти в корзину», «Оформить заказ», «Оплатить заказ» или посредством переписки на странице социальной сети Продавца или в мессенджерах) на приобретение и доставку по указанному Пользователем, Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

Акцепт — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://madinailshop.com/>, а также через страницы Продавца в социальных сетях.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, а также через страницы Продавца в социальных сетях и посредством переписки в мессенджерах, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://madinailshop.com/> или страницу Продавца в социальной сети.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу после ее публикации на Сайте и/или на странице Продавца в социальной сети и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями настоящей Публичной оферты.

1.5.1. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем/Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с

момента принятия от Покупателя Заказа посредством переписки на странице Продавца в социальной сети или в мессенджерах.

1.5.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей Оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.5.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший Товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

1.6. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.7. Способы доставки Заказов указаны на Сайте или на странице Продавца в социальной сети, а также по запросы направляются в переписке в мессенджерах.

1.8. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте или на странице Продавца в социальной сети являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта или страницы Продавца в социальной сети разрешается только для личного использования.

2. Предмет

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://madinailshop.com/> или на странице Продавца в социальной сети, путем покупки Товара.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте или на странице Продавца в социальной сети, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина или на странице Продавца в социальной сети.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при заказе Товара.

3.3. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или путем направления сообщения через мессенджеры.

Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу, написав письмо на электронную почту: madinailshopmanager@gmail.com

3.5. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.6. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте или путем переписки на странице Продавца в социальной сети или посредством мессенджеров.

3.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.8. При оформлении Заказа на Сайте или на странице Продавца в социальной сети или посредством переписки в мессенджерах, Покупателю предоставляется информация о вариантах и предполагаемых сроках доставки.

3.9. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4. Доставка заказа

4.1. Условия, стоимость, способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, размещены на Сайте <https://madinailshop.com/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении заказа.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает один из способов получения Товара и указывает адрес доставки. При вводе адреса доставки Покупатель гарантирует его достоверность. Покупатель самостоятельно несет риск доставки Товара по неверному адресу.

4.3. Доставка осуществляется по всем городам России и/или по другим городам, за пределами территории России, транспортной компанией и/или почтовой службой. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничивается территорией России. В исключительных случаях территория и/или способы доставки уточняется у Продавца дополнительно.

4.4. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. При доставке транспортной компанией – условия выдачи Товара могут быть изменены соответствующей транспортной компанией.

4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки.

4.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом

РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.9. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.

4.10. При получении Заказа у транспортной компании, Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель в присутствии работников транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.11. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; фотографию, фиксирующую брак, заключение экспертизы (в случае ее проведения).

5. Оплата товара

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине или на странице Продавца в социальной сети, указывается в рублях Российской Федерации.

5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина по

адресу <https://madinailshop.com/> или на странице Продавца в социальной сети. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, за исключением случаев, когда цена на Товар была снижена и/или оказалась меньшей, чем указано на страницах Интернет-магазина. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте или на странице Продавца в социальной сети может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении Договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения Товара на интернет-сайте Продавца или на странице Продавца в социальной сети при условии наличия данного товара на складе Продавца.

5.3.1. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- по онлайн по ссылке и/или QR-коду, направляемым Заказчику по номеру телефона (в мессенджерах) и/или по электронной почте, указанных при оформлении Заказа;
- Онлайн-оплата на Сайте.

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.5. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от

вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу, направив письмо на электронную почту Продавца: madinailshopmanager@gmail.com

5.6. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих заказов.

6. Возврат товара

6.1. Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат Товара, бывшего в употреблении.

6.2. Не подлежат возврату/обмену Товары, приобретённые в Интернет-магазине, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463: предметы личной гигиены; парфюмерно-косметические товары, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а именно: явный брак Товара.

6.3. Товаром ненадлежащего качества является такой Товар, который содержит в себе недостатки, неисправности и не может обеспечивать исполнение своих функциональных качеств. Недостатком Товара признается несоответствие Товара обязательным требованиям, предусмотренным законом и/или настоящими Правилами, а также несоответствие Товара целям, для которых такого рода Товар обычно используется, либо несоответствие Товара целям, о которых Покупатель был заранее поставлен в известность Продавцом при заключении договора купли-продажи Товара.

6.4. Отличие элементов оформления или дизайна Товара от заявленного описания не относится к признакам ненадлежащего качества Товара.

6.5. Комплектность и внешний вид, наличие либо отсутствие внешних и внутренних дефектов всех Товаров, входящих в Заказ, проверяются Покупателем в момент доставки Товара. Внешними и внутренними дефектами Товара является подтёки, сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в ёмкости. Внешние и внутренние дефекты определяются без вскрытия заводской упаковки путём внешнего осмотра Товара. Вскрывать заводскую упаковку Товаров, до подписания документов, указанных в п. 6.6. настоящего Договора, при проверке запрещено.

При получении Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо произвести фото/видео фиксацию дефекта, сделать соответствующие отметки в квитанции о доставке и отказаться от приема Товара. После чего Покупатель может обратиться с письмом на электронную почту madinailshopmanager@gmail.com с приложением фото/видео доказательств дефекта, а также Заявления на возврат денежных средств и чека об оплате.

6.6. Если при доставке Товара Покупатель поставил свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара, то претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду после получения Товара не принимаются

6.7. Покупатель вправе предъявить требования о возврате ненадлежащего, по его мнению, Товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара и обязан известить Продавца о нарушении условий договора купли-продажи по качеству Товара в срок 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара путём направления Заявления Покупателем Продавцу на адрес электронной почты Продавца: madinailshopmanager@gmail.com

6.8. Бланк Заявления на возврат можно получить по запросу на электронную почту madinailshopmanager@gmail.com

6.9. В случае, если Продавец не был уведомлен Покупателем о требовании вернуть Товар ненадлежащего качества в установленный настоящими Правилами 7 (семи) дневный срок с момента передачи Товара Покупателю, тогда Продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя.

6.10. Требования о возврате уплаченной денежной суммы за Товар ненадлежащего качества подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования, а именно с момента получения Заявления с требованиями возврата Товара ненадлежащего качества. Заявление должно включать в себя следующие данные: наименование Продавца, данные отправителя (Ф.И.О. и паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон и адрес электронной почты), данные приобретенных Товаров (полное наименование Товара, артикул, количество,

стоимость), причину расторжения Договора купли-продажи, реквизиты платежной банковской карты для возврата денежных средств, дата составления Заявления, подпись Отправителя.

6.11. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется через возврат стоимости оплаченного Покупателем Товара на платежную банковскую карту Покупателя, указанную в реквизитах Заявления. Зачисление денежных средств на банковский счёт Покупателя происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.12. Возврат Товара производится за счет Заказчика посредством транспортной компании или почтовой службой. Адрес доставки Продавец предоставляет Заказчику по запросу на электронную почту madinailshopmanager@gmail.com

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или оформлении Заказа.

8. Защита персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При оформлении заказа Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара с почтовым индексом города.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

8.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.9. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора.

8.10. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных.

8.11. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на Интернет-магазин как на сложный объект авторского права и прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при исполнении обязательств по настоящему Договору.

9.2. Продавец имеет исключительное право на использование Интернет-магазина и прочих компонентов интеллектуальной собственности, задействованных при исполнении обязательств по настоящему Договору.

9.3. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании услуг в рамках настоящего Договора.

9.4. Пользователь не может использовать результаты интеллектуальной деятельности, приведенные в п. 9.1 – 9.3 настоящего Договора без письменного согласия Продавца, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Продавца, если такое использование осуществляется вне согласия Продавца, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством.

9.6. Все указанные в настоящем разделе Договора права принадлежат Продавцу в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Продавца.

9.7. Все указанные в настоящем разделе Договора права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации принадлежат Продавцу без ограничения территории в течение срока действия соответствующих интеллектуальных прав.

9.8. В случае нарушения Посетителем/Пользователем/Покупателем положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, по требованию Продавца пользователь обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Российской Федерации.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя / Покупателя, он может обратиться к Продавцу, путем направления письма на электронную почту: madinailshopmanager@gmail.com Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Мадинейл»

ОГРНИП 1181513006652

ИНН 1513072517

Адрес: Российская Федерация, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркуса, 52

E-mail: madinailshopmanager@gmail.com